No.1 ビジネス Wi-Fi サポート 注意事項

【サポート電話番号】0120-160172

【提供時間及び提供内容】年間通じて 9:00 から 21:00 までの間、サポート電話番号でオペレータによる受付及びお電話による設定サポートを提供します。ただし、緊急やむを得ない場合はサポートの提供を中止することがあります。

【モバイル端末のサポート範囲】AP に接続する Wi-Fi 端末の Wi-Fi 設定のサポートまでとなります。

【協力事項】契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行っていただきます。

(1) 当社の求めに応じた ID やパスワード等の入力。
(2) 当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
(3) モバイル端末等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。
(4) モバイル端末等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
(5) その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

【サポートを提供するにあたり取得する情報】当社は、以下の情報を取得し、クラウドで保有します。なお、本サービスの機能として提供する来訪者向け Wi-Fi インターネットに接続する来訪者の情報についても取得し、保有します。これら情報は、本サービスの利用状況の把握、データ分析、本サービスの機能改善等の目的で保有するものとし、目的外で第三者に開示することはありません。

(1)モバイル端末の MAC アドレス、機種情報、OS の種類、ブラウザの種類
(2)モバイル端末で利用するアプリケーションとアプリケーションごとの通信時間、通信量、通信先、通信速度の情報